

Политика обработки персональных данных

Редакция от 01.05.2026

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://praktika-tver.ru/> (далее – Сайт).

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Буренков Петр Александрович, ИНН 690209285859, ОГРНИП 307695210200010, адрес для направления обращений: 170034, г. Тверь, пр-т Чайковского, д. 28/2, оф. 706.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей через Сайт, формы обратной связи, электронную почту, телефонные обращения и иные каналы коммуникации.

1.4. Использование Сайта означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. При отправке заявки через форму на Сайте пользователь дополнительно дает согласие на обработку персональных данных путем проставления соответствующей отметки в форме.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь – любое лицо, посещающее Сайт и/или направляющее заявку через формы Сайта.

3. Какие персональные данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения или заявки;
- сведения об организации пользователя, если пользователь указывает их самостоятельно;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, операционная система, дата и время посещения, источник перехода, адреса посещенных страниц, cookie и иные аналогичные данные.

Оператор не запрашивает через формы Сайта специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- прием и обработка заявок пользователей;
- обратная связь с пользователями;
- консультирование по услугам Оператора;
- подготовка коммерческих предложений и расчетов;
- заключение и исполнение договоров;
- ведение деловой переписки;
- улучшение работы Сайта;
- анализ посещаемости Сайта;
- обеспечение безопасности и корректной работы Сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки данных для подготовки, заключения или исполнения договора;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- законный интерес Оператора в обеспечении работы Сайта, обработке обращений и анализе эффективности сайта и рекламы при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных.

6. Использование cookie и Яндекс Метрики

6.1. На Сайте используется сервис Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс».

6.2. Яндекс Метрика используется для сбора статистики посещений Сайта, анализа поведения пользователей на страницах Сайта, оценки источников переходов и улучшения качества работы Сайта.

6.3. Яндекс Метрика может использовать cookie, localStorage и иные технические средства. С их помощью могут обрабатываться технические данные, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время посещения, адреса посещенных страниц, источник перехода и иные аналогичные сведения.

6.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

6.5. Пользователь также может использовать инструменты блокировки сбора данных Яндекс Метрикой, если такие инструменты доступны для его браузера.

7. Порядок обработки и хранения персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

7.4. После достижения целей обработки персональные данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

8.2. К таким лицам могут относиться:

- сотрудники и представители Оператора;
- подрядчики, обеспечивающие работу Сайта, хостинга, почтовых сервисов, CRM, телефонии и иных информационных систем;
- ООО «Яндекс» – в части обработки технических и аналитических данных через сервис Яндекс Метрика;

- государственные органы – в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Отзыв согласия и обращения пользователя

Для отзыва согласия или направления запроса по вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к Оператору:

Адрес: 170034, г. Тверь, пр-т Чайковского, д. 28/2, оф. 706
Электронная почта: info@praktika-tver.ru
Телефон: +7 (4822) 41-57-74

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

Актуальная редакция Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://praktika-tver.ru/privacy-policy/>